

# Come proteggiamo i tuoi Dati

La nostra Informativa sulla privacy ha l'intento di descrivere in modo chiaro e trasparente le modalità di gestione del sito internet [www.esitoprestiti.it](http://www.esitoprestiti.it) in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento sulla Protezione dei dati Personali entrato in vigore il 25 Maggio 2016 e interamente applicabile dal 25 Maggio 2018.

## **1. MISSION**

Il sito internet [www.esitoprestiti.it](http://www.esitoprestiti.it) di proprietà di Grant Change s.r.l. fornisce ai nostri utenti informazioni dettagliate e specifiche per ogni esigenza in merito ai finanziamenti di diversa natura, quali cessione del quinto e prestito delega.

L'utente ha la possibilità di:

- Essere costantemente aggiornato relativamente ai servizi e ai prodotti finanziari offerti e alle novità normative in materia, contenuti accessibili direttamente dal sito;
- Richiedere preventivi gratuiti attraverso specifico form di raccolta dati;
- Essere contattato da un Operatore Certificato iscritto all'OAM (Organismo Agenti Mediatori), l'Organismo di riferimento di Categoria.

## **2. PRINCIPI**

Uno degli obiettivi fondamentali di Grant Change s.r.l. è la protezione dei dati personali degli utenti che accedono e rilasciano liberamente i propri dati nella sezione dedicata presente sulla pagina web [www.esitoprestiti.it](http://www.esitoprestiti.it). I dati sono trattati secondo i principi di pertinenza, liceità e correttezza, attraverso l'utilizzo di misure di sicurezza idonee e a seguito del conferimento del consenso da parte dei soggetti Interessati ove previsto. Gli utenti saranno sempre informati in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, lasciando a loro la libera decisione di continuare o meno ad usufruire dei servizi offerti.

## **3. "TITOLARE" E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

La nostra Informativa sulla privacy si applica a tutti gli utenti, a seguito della consultazione, conferimento dati, accesso e utilizzo di [www.esitoprestiti.it](http://www.esitoprestiti.it)

Il Titolare del trattamento dei dati è Grant Change s.r.l., nella persona del Legale Rappresentante Pro Tempore, con sede legale in Via Settembrini, 26A – Milano (MI). I trattamenti connessi ai servizi offerti dal portale hanno luogo presso la sede operativa del Titolare del Trattamento in Via Spinelli, 13 – Nichelino (TO). I trattamenti sono effettuati dal soggetto identificato nella figura del Titolare del Trattamento, sopra citato, istruito sulla sicurezza e riservatezza dei dati personali.

I dati saranno memorizzati nei data base della società di hosting/cloud services provider a cui il Titolare si appoggia. Le macchine server predisposte per l'hosting del sito web e i relativi database si trovano presso Datacenter all'interno dell'Unione Europea. Il servizio offerto rispetta la normativa in materia di protezione dei dati personali.

#### **4. FINALITA'**

##### **a) Richiesta di preventivo**

Quando l'utente decide di richiedere un preventivo, i dati necessari per la predisposizione dello stesso sono anagrafici, di contatto, relativi all'importo desiderato e alla professione. Grant Change s.r.l. utilizza tutte queste informazioni per inoltrare la richiesta di preventivo di finanziamento a Stimata S.r.l., Agente in attività finanziaria, la quale fornirà all'utente una valutazione immediata di fattibilità della pratica ed eventualmente formulerà una simulazione di massima per la cessione del quinto o prestito delega.

L'utente, tramite click sul pulsante "*MOSTRAMI IL PREVENTIVO*", esprime il consenso per la presente finalità e per tutte le attività connesse alla gestione del preventivo e agli eventuali obblighi contrattuali e para-contrattuali che da essa derivano.

##### **b) Comunicazioni informative e promozionali**

Grant Change s.r.l. conserva i dati rilasciati dai propri utenti attraverso il sito internet [www.esitoprestiti.it](http://www.esitoprestiti.it) per l'invio di eventuali future comunicazioni informative e promozionali. Tali comunicazioni potranno avvenire mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali quali chiamate tramite operatore e posta cartacea, e/o automatizzati come ad esempio email, SMS, MMS, fax e altri eventuali mezzi equiparabili. Gli utenti potranno ricevere, da parte di Grant Change s.r.l., comunicazioni relative a nuovi prodotti e servizi offerti, inerenti la pubblicizzazione di nuovi siti internet e portali, istruzioni operative su come utilizzare al meglio i diversi siti, proposte commerciali, promozioni, nuove funzionalità, aggiornamento servizi, problemi relativi al funzionamento, consigli sulla sicurezza dei propri dati e altre.

Grant Change s.r.l. inoltra comunicazioni informative e promozionali sia per conto della stessa che per conto di soggetti terzi con i quali ha stipulato accordi commerciali. A tal proposito, si rimanda al Paragrafo 7 relativamente alle categorie di soggetti per cui la stessa effettua attività promozionali, senza che avvenga alcuna comunicazione di dati personali dei soggetti Interessati.

Per ricevere le comunicazioni promozionali è necessario che l'utente presti il consenso per le finalità di marketing a Grant Change s.r.l. in fase di conferimento dati.

Gli utenti possono richiedere in ogni momento di modificare le preferenze di contatto, opponendosi ad esempio alla sola ricezione di comunicazioni promozionali effettuate tramite strumenti automatizzati, o viceversa. Gli utenti possono altresì manifestare il diritto di negazione del proprio consenso per tutte le attività promozionali e di marketing, facendo richiesta tramite email e/o numero indicato nel Paragrafo 8 della presente Informativa.

##### **c) Statistiche**

Grant Change s.r.l. si riserva la facoltà di effettuare indagini statistiche, monitoraggio di campagne pubblicitarie, elaborazione di report relativi ai risultati ottenuti. Tali attività avverranno in modalità anonima e aggregata: l'anonimizzazione dei dati sarà totale e irreversibile.

#### **5. FUNZIONAMENTO [WWW.ESITOPRESTITI.IT](http://WWW.ESITOPRESTITI.IT)**

##### **a) Cookie**

Durante la navigazione e l'utilizzo del sito [www.esitoprestiti.it](http://www.esitoprestiti.it) vengono raccolte alcune informazioni. Tali dati, pur non essendo raccolti al fine di essere associati all'identità del Soggetto, potrebbero indirettamente, mediante elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentirne la sua identificazione.

Il nostro sito internet utilizza dei cookie per aiutare gli utenti a personalizzare la propria esperienza, velocizzare la navigazione, aumentare la sicurezza, analizzare l'utilizzo e l'efficienza dei servizi e offrire informazioni commerciali.

Gli utenti al primo accesso hanno la possibilità di confermare l'installazione dei cookie disponibili, o in alternativa, scegliere quali cookie autorizzare tramite lo strumento Cookiebot.

Per maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati e le modalità di disattivazione leggere [l'Informativa Cookie](#) completa.

## **6. FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Fatta eccezione per i dati di navigazione necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è libero e facoltativo. Il conferimento dei dati personali necessario all'inoltro della richiesta di preventivo di finanziamento (come indicato al punto 4-a), tramite compilazione di specifico form sul sito internet [www.esitoprestiti.it](http://www.esitoprestiti.it), non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di eseguire quanto richiesto.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing e ricerche di mercato (di cui ai punti 4-b e 4-c) è, invece, facoltativo e per il trattamento di tali dati non è obbligatorio il consenso.

Qualora l'utente rilasci liberamente i propri dati personali per richiedere informazioni specifiche relative a richieste di finanziamento, allo stesso sarà inviata una comunicazione riepilogativa automatica, tramite email o, in mancanza di un indirizzo di posta elettronica, tramite SMS, con l'indicazione dei dati conferiti e dei consensi prestati.

L'inoltro di tale comunicazione consente all'utente di avere evidenza effettiva e documentata, di tutti i dati in possesso del Titolare del trattamento e dei consensi manifestati, nonché le relative modalità di contatto per l'esercizio del diritto di accesso come previsto dal Regolamento sulla Protezione dei dati Personali.

## **7. MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e telematici o comunque innovativi, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la Sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e in ogni caso, nel rispetto degli standard di sicurezza.

## **8. COMUNICAZIONE DEI DATI**

Grant Change s.r.l. non fornisce a terze parti nessuna delle informazioni degli utenti senza il Suo consenso, salvo ove richiesto dalla legge. Grant Change s.r.l. non licenzia né vende dati personali.

I dati personali degli utenti registrati potranno essere comunicati previo consenso, facoltativo ma necessario per gestire le richieste di preventivo di finanziamento, alle seguenti categorie di soggetti per l'esecuzione di servizi delegati dal Titolare del Trattamento:

- 7.1 Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico che supporta [www.esitoprestiti.it](http://www.esitoprestiti.it);
- 7.2 Soggetti che svolgono attività di consulenza.

Questi soggetti hanno accesso limitato ai dati personali degli utenti solo per eseguire le attività per conto del Titolare del Trattamento e sono obbligati a non divulgarle o utilizzarle per altri scopi.

Grant Change s.r.l. effettua attività promozionali per conto di soggetti terzi con i quali ha stipulato accordi di collaborazione commerciale, di cui riportiamo i relativi settori merceologici di appartenenza:

1. Industria e produzione;
2. Trasporti e distribuzione;
3. Edilizia;
4. Commercio all'ingrosso e/o al dettaglio;
5. Servizi finanziari;
6. Servizi commerciali e/o personali.

Grant Change s.r.l. garantisce che le attività di cui sopra avverranno senza alcuna comunicazione di dati personali dei soggetti Interessati.

Grant Change s.r.l., inoltre, comunica i propri dati, raccolti tramite portale Web, a Stimata S.r.l., Agente in attività finanziaria per la predisposizione del preventivo e la gestione dei finanziamenti richiesti. Dal momento in cui Stimata S.r.l. riceve i dati da parte di Grant Change s.r.l., la stessa ne diventa Titolare autonoma del trattamento per le seguenti finalità:

- Fornire agli utenti risposte complete e puntuali in relazione a richieste di preventivo pervenute dal sito internet [www.esitoprestiti.it](http://www.esitoprestiti.it);
- Effettuare attività di informazione, preventivazione, assistenza, consulenza e acquisizione di informazioni preliminari in merito alla fattibilità della concessione del finanziamento e del relativo preventivo;
- Verificare le motivazioni per le quali il soggetto Interessato non ha proceduto alla sottoscrizione del contratto di finanziamento proposto e valutare il livello di soddisfazione della clientela, al fine di garantire un miglioramento del servizio offerto e assecondare le esigenze di ciascun utente;
- Adempiere ad altre prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie, nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo.

Per visionare l'informativa completa di Stimata S.r.l., [clicca qui](#).

## **8. DURATA DEL TRATTAMENTO**

Grant Change s.r.l. conserva i dati personali che l'utente fornisce, al solo fine di ricevere un preventivo di finanziamento di diverso genere, per il tempo strettamente necessario all'inoltro di tale richiesta a Stimata S.r.l., la quale prenderà in cura la relativa gestione. Al termine della comunicazione, Grant Change s.r.l. provvede alla relativa cancellazione dei dati personali conferiti dall'utente.

Qualora l'utente abbia manifestato uno specifico consenso per le finalità di marketing, i dati conferiti dallo stesso saranno trattati per un tempo pertinente, proporzionale e non eccedente a tali finalità. Grant Change s.r.l., nello specifico, conserva i dati per tre anni in previsione di future ed eventuali attività promozionali al fine di pubblicizzare nuovi servizi offerti e invitare gli utenti alla visita di nuovi siti web.

Grant Change s.r.l., prescindendo dai tempi sopra indicati, si riserva la facoltà di conservare i dati personali per un limite massimo di 10 anni al solo fine di adempiere a obblighi e controlli imposti dalla Legge (verifiche anti-frode, anti-riciclaggio, furto di identità, etc.).

## **9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

La informiamo che Lei, in quanto soggetto interessato dal trattamento, può esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardo l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
  - i. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;
- e) diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- g) diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato a specifiche attività facoltative, fermo restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca.

Le richieste potranno essere trasmesse tramite le seguenti modalità:

- a) Email che dovrà essere inviata all'indirizzo [privacy@grantchange.it](mailto:privacy@grantchange.it);
- b) Lettera Raccomandata che dovrà essere spedita all'indirizzo Grant Change s.r.l. Via Spinelli, 13 – 10042 Nichelino (TO).

L'organizzazione fa presente che le modalità che offre maggiore garanzie in termini di efficacia e di rapidità nella gestione della richiesta, risulta essere la posta elettronica.

Le precisiamo che, oltre a quanto riportato, in qualsiasi momento e per ogni altra informazione lei potrà contattarci con una e-mail all'indirizzo [privacy@grantchange.it](mailto:privacy@grantchange.it).

Nel caso ritenga non soddisfacente il riscontro alla vostra istanza potrete rivolgervi al Garante per la protezione dei dati.

#### **10. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO : IL CONSENSO**

Gli utenti, letta l'informativa sopra riportata, possono accettare espressamente, tramite la sezione apposita, la raccolta/registrazione ed esprimere il consenso al trattamento dei propri dati, nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.